

## 東京スカイツリー天望回廊付き東武本線乗り放題デジタルきっぷ よくある質問

Q このデジタルきっぷの使い方は？

A ご利用にはスマートフォン等インターネットにアクセスできるモバイル端末が必要となります。決済完了時に通知されるメール内の QR コード下の利用開始ボタンを押下してください。その後表示されるデジタルきっぷ券面（アニメーション画面）を、駅有人窓口にいる駅係員に提示して入場・出場してください。デジタルきっぷ券面のスクリーンショットや画面メモ等ではご利用いただけませんので、ご利用毎に必ずメール内の利用開始ボタンを押下してアニメーション画面を表示させてください。また、自動改札機はご利用いただけませんので、有人改札をお通りください。

Q 乗り放題となる区間は？

A 東武東上線と越生線を除く東武鉄道本線全線となります。

※乗り放題区間：東武スカイツリーライン・伊勢崎線、東武亀戸線、東武大師線、東武佐野線、東武小泉線、東武桐生線、東武日光線、東武宇都宮線、東武鬼怒川線、東武アーバンパークライン

※路線図等の詳細はこちら…（日本語）<https://www.tobu.co.jp/railway/guide/>

（英語）<https://www.tobu.co.jp/en/service/route.html>

Q 優待が受けられるグループ施設は？どんな優待が受けられるのか？

A 以下の施設で優待が受けられます。

・浅草東武ホテル、宇都宮東武ホテルグランデ

… 館内レストラン利用 10%優待

※チェックイン時にデジタルきっぷ（アニメーション券面）をご提示ください

・日光金谷ホテル、中禅寺金谷ホテル

… 館内レストランご利用時にグラスワイン又はソフトドリンクサービス

※レストラン利用時にデジタルきっぷ（アニメーション券面）をご提示ください

・東武動物公園、東武ワールドスクウェア

… 入園料 200 円引き

※チケットカウンターにてデジタルきっぷ（アニメーション券面）をご提示ください

Q デジタルきっぷの有効期間は？

A 利用開始ボタンを押下後 48 時間ご利用可能です。有効期間はデジタルきっぷ券面に表示されますのでご確認ください。

Q 東京スカイツリーの入場日と鉄道の利用日を別々に指定することは出来るのか？

A 別々に利用日付を指定することは出来ません。購入時に指定した東京スカイツリー入場日時が含まれる連続した前後 48 時間がデジタルきっぷの有効期間となります。デジタルきっぷは利用開始ボタンを押下後 48 時間利用できますが、東京スカイツリー入場日時の前後 48 時間を超えて利用することはできません。

Q 特急列車やライナーには乗れるのか

A 別途特急券や着席整理券のご購入が必要となります。また乗務員より乗車券の提示を求められた際は、改めてログインのうえデジタルきっぷのアニメーション券面をご提示ください。

Q デジタルきっぷの券面を画面メモしたり、紙に印刷したりしても使用出来るのか

A ご利用いただけません。駅入出場時には、決済時に通知される URL から必ずログインいただき、デジタルきっぷのアニメーション券面（列車が動いている画面）の提示が必要となります。

Q デジタルきっぷの利用中にスマートフォンの電源が切れてしまった場合は

A 電源切れや故障等によりデジタルきっぷ券面が表示できない場合は、お手数ですが乗車された区間に応じて改めて乗車券類を駅窓口にてご購入、お支払いください。

Q 東京メトロ直通列車などの他社線直通列車や JR 相互直通特急列車は利用できるのか

A 当社線区間以外はご利用いただけません。各種直通列車をご利用の際は、接続駅からの運賃を乗車別途ご精算ください。

Q 鉄道が運転を見合わせたり遅延したりした場合、払い戻しできるのか

A 使用開始後（利用開始ボタンを押下後）の払い戻しは出来ません。

使用開始前であれば、以下のキャンセル料にて払い戻しができます。

大人 600 円、中人 540 円、小人 340 円

Q デジタルきっぷのみの払い戻しやスカイツリー入場券のみの払い戻しは出来るのか

A どちらか一方のみの払い戻しは出来ません。なお、払い戻しには以下の手数料がかかります。

大人 600 円、中人 540 円、小人 340 円

Q 払い戻しの方法は

A 駅では払戻し対応が出来ません。払い戻しの際は以下にご連絡ください。

問い合わせ先：リンクティビティ(株) [helpcenter@linktivity.co.jp](mailto:helpcenter@linktivity.co.jp)

Q デジタルきっぷのみの購入は可能か

A デジタルきっぷのみの購入は出来ません。

Q 利用できないモバイル端末等はあるのか

A インターネットに接続できる端末であればご利用いただけます。詳しくは以下の連絡先にお尋ねください。

問い合わせ先：リンクティビティ(株) [helpcenter@linktivity.co.jp](mailto:helpcenter@linktivity.co.jp)

東京スカイツリー天望回廊付き東武本線乗り放題デジタルきっぷ  
東京スカイツリー部分 よくある質問

Q 一度の予約での最大購入数は？

A 1回の申込みで6名様まで購入可能です。

Q 営業日について

A 年中無休(隅田川花火大会、初日の出等の特別営業を除く)

Q 休日料金について

A 土日祝日とも一律料金

Q 購入後のキャンセルは可能か

A 不可(営業休日等の施設都合の場合を除く)

Q 人数変更は可能か

A 不可(増員の場合は別途、ご予約ください)

Q 障がい者割引はありますか

A 本商品の各種割引はありません。

Q 購入時に日時を予約する必要があるのか？

A 「日時指定券」のため、購入時に入場日時の指定が必要です。

Q スマートフォンの電源が切れてしまった場合は

A チケットカウンター窓口にてお問い合わせください。

東京スカイツリー天望回廊付き東武本線乗り放題デジタルきっぷ  
ページが閲覧可能になっていた事象について

Q 東京スカイツリー天望回廊付き東武本線乗り放題デジタルきっぷのページについて、7/9に一旦公開されたが、非公開となったのはなぜか？

A 発売内容、時期について調整中のものが誤って公開されたものです。

7/9(金) 18:25~22:21の間、みられるようになっておりました。

このたび、準備が整ったことから正式にリリースを行いました。

以 上